

FAQ

e-TOLL

Pytania i odpowiedzi dotyczące nowego Systemu Poboru Opłaty Elektronicznej (e-TOLL).



Ostatnia aktualizacja: 10.01.2022

Lista pytań:

1.	Czym jest e-TOLL?	3
2.	Kto jest zobowiązany do korzystania z systemu e-TOLL?	3
3.	Czy założenie konta na IKK jest konieczne?	3
4.	Czy konto w IKK muszę założyć samodzielnie?	3
5.	Kiedy założyć konto na IKK?	3
6.	Jakie są formy rozliczenia za e-TOLL?	4
7.	Kiedy dodać pojazdy do konta IKK?	4
8.	Pierwszy przejazd i aplikacja e-TOLL PL	4
9.	Urządzenie ZSL, a urządzenie OBU	5
10.	Usługa e-TOLL w VIASAT Monitoring	5
11.	Jak dodać urządzenie ZSL/OBU od VIASAT?	5
12.	Czy urządzenie ZSL poprawnie łączy się z systemem e-TOLL?	5
13.	Powiadomienia o stanie działania urządzenia ZSL	6
14.	Czy kierowca również otrzyma powiadomienie?	6
15.	Czy aplikacja e-TOLL PL jest wymagana?	6
16.	Urządzenie ZSL nie działa prawidłowo, co robić?	6
17.	Czy mogę odliczyć koszty wprowadzenia e-TOLL w firmie?	7
18.	Jaka jest wysokość ulgi e-TOLL?	7
19.	Z jakiego okresu można odliczyć wydatki na e-TOLL?	7

1. Czym jest e-TOLL?

System e-TOLL to nowoczesne narzędzie wprowadzone w celu realizacji poboru opłaty za przejazd po płatnych odcinkach dróg w Polsce, zarządzanych przez Generalną Dyрекcję Dróg Krajowych i Autostrad.

2. Kto jest zobowiązany do korzystania z systemu e-TOLL?

Nowy system jest obowiązkowy dla wszystkich pojazdów samochodowych oraz zespołów pojazdów o dopuszczalnej masie całkowitej powyżej 3,5 tony, a także dla autobusów niezależnie od ich dopuszczalnej masy całkowitej.

Z systemu mogą również korzystać użytkownicy pojazdów lub zespołu pojazdów o dopuszczalnej masie całkowitej nieprzekraczającej 3,5 tony.

- Aktualne informacje dotyczące systemu e-TOLL dla **pojazdów powyżej 3,5 tony**: <https://etoll.gov.pl/ciezarowe/>
- Aktualne informacje dla **samochodów osobowych**: <https://etoll.gov.pl/lekkie/>

3. Czy założenie konta na IKK jest konieczne?

Tak. Każdy klient, który chce jeździć w systemie e-TOLL musi posiadać swój profil IKK (Internetowe Konto Klienta). Przy rejestracji w IKK należy określić sposób płatności (formę finansowania) za przejazdy po drogach płatnych.

Rejestracji możesz dokonać pod linkiem: <https://etoll.gov.pl/ciezarowe/rejestracja-w-e-toll/jak-zarejestrowac-sie-w-e-toll/>

4. Czy konto w IKK muszą założyć samodzielnie?

Tak. Konto w IKK należy założyć samodzielnie na oficjalnej platformie etoll.gov.pl, podając wszystkie niezbędne w procesie rejestracji dane.

5. Kiedy założyć konto na IKK?

Konto w IKK należy założyć już dziś, nie czekając na aktywację usługi u swojego operatora ZSL/OBU. Proces rejestracji może potrwać nawet do kilkunastu dni jeśli osoby zarządzające flotą nie są wpisane w KRS lub wybrana zostanie inna niż przedpłacona forma finansowania.

6. Jakie są formy rozliczenia za e-TOLL?

Klient ma do wyboru dwa rodzaje kont rozliczeniowych:

- Konto rozliczeniowe w trybie przedpłaty – podczas rejestracji zasilisz konto, z którego na bieżąco będą pobierane środki za przejechane odcinki dróg płatnych (przelew, karta kredytowa, karta flotowa, BLIK).
- Konto rozliczeniowe w trybie płatności okresowej z zabezpieczeniem – podczas rejestracji dostępna będzie opcja ustanowienia zabezpieczenia na Twoim koncie w postaci depozytu (wpłaty pieniężnej), gwarancji bankowej/ubezpieczeniowej lub poręczenia podmiotu trzeciego. Do chwili zatwierdzenia prawidłowo złożonego zabezpieczenia będziesz mógł korzystać z e-TOLL w trybie przedpłaty.

7. Kiedy dodać pojazdy do konta IKK?

Pojazdy, które będą korzystały z systemu e-TOLL, należy dodać już dziś, nie czekając na aktywację usługi u swojego operatora ZSL/OBU. Przy dodawaniu pojazdu należy podać jego numer rejestracyjny oraz 6 ostatnich znaków numeru VIN.

Do konta IKK możesz dodać dowolną ilość pojazdów. W przypadku konta z odroczoną płatnością, każdy zarejestrowany na nim pojazd będzie zwiększał wymaganą kwotę niezbędnego zabezpieczenia.

Ważne: Jeśli wprowadzone dane pojazdu nie będą zgodne z CEPIK lub pojazd jest zarejestrowany poza Polską proces wydłuży się o czas niezbędny na dostanie odpowiednich dokumentów.

8. Pierwszy przejazd i aplikacja e-TOLL PL

Po założeniu konta w IKK, wybraniu formy rozliczenia oraz dodaniu pojazdów należy pobrać oficjalną aplikację e-TOLL PL.

Aplikacja e-TOLL PL jest darmowym narzędziem służącym do poboru opłaty elektronicznej w systemie e-TOLL.

Aplikację należy zainstalować na telefonach kierowców, którzy będą poruszali się zarejestrowanymi w IKK pojazdami. Każdy telefon z aplikacją e-TOLL PL będzie służył jako urządzenie pokładowe (OBE), które należy powiązać z konkretnym pojazdem zarejestrowanym w IKK.

Aby rozpocząć pierwszy przejazd z e-TOLL kierowca powinien odpowiednio skonfigurować i uruchomić aplikację, a następnie kliknąć w „rozpocznij przejazd”. Po zakończeniu przejazdu należy kliknąć w „zakończ przejazd”, uzyskując tym samym jego podsumowanie.

Więcej informacji o aplikacji pod linkiem: <https://etoll.gov.pl/ciezarowe/system-e-toll/urz%C4%85dzenia/aplikacja-e-toll-pl/o-aplikacji-e-toll-pl/>

9. Urządzenie ZSL, a urządzenie OBU

Do poboru opłat drogowych w systemie e-TOLL, oprócz aplikacji mobilnej, mogą posłużyć dwa typy urządzeń ZSL oraz OBU. Zewnętrzny system lokalizacji (ZSL) jest na stałe zamontowany w pojeździe, podczas gdy OBU (On Board Unit) jest urządzeniem przenośnym, które może być podłączone samodzielnie np. do gniazda zapalniczki.

Urządzenia ZSL, które oferuje nasza firma, posłużą zarówno do prawidłowego poboru opłat drogowych w systemie e-TOLL, jak również do pełnej kontroli i monitoringu Twojej floty.

10. Usługa e-TOLL w VIASAT Monitoring

Jeśli posiadasz urządzenia GPS naszej firmy (dopuszczone przez MF do świadczenia usługi e-TOLL) możemy aktywować dla nich usługę e-TOLL w systemie Automonitoring 2.

Aktywacja jest możliwa po podpisaniu stosownego aneksu do umowy – skontaktuj się w tym celu ze swoim opiekunem.

Zgoda Krajowej Administracji Skarbowej na dopuszczenie urządzeń GPS firmy VIASAT do systemu e-TOLL dostępna jest pod linkiem:

<https://etoll.viasat.com.pl/zgoda-KAS.php>

11. Jak dodać urządzenie ZSL/OBU od VIASAT?

Po podpisaniu umowy/aneksu otrzymasz od naszej firmy identyfikator biznesowy dla każdego urządzenia GPS, dla którego usługa e-TOLL ma być świadczona.

Identyfikatory biznesowe podobnie jak w przypadku aplikacji mobilnej e-TOLL PL wprowadzisz samodzielnie w IKK, łącząc tym samym urządzenia GPS z konkretnymi pojazdami.

Szczegółowy opis dodawania urządzeń ZSL w IKK znajdziesz w instrukcji pod linkiem: <https://etoll.viasat.com.pl/instrukcja-uzytownika/>

12. Czy urządzenie ZSL poprawnie łączy się z systemem e-TOLL?

System Automonitoring sprawdza na bieżąco status transmisji danych lokalizacyjnych do SPOE KAS. Aktualny stan działania urządzeń ZSL jest dostępny w panelu PUESC w systemie Automonitoring 2.

Dodatkowo Kierowca ma możliwość sprawdzenia stanu nadawania urządzeń ZSL/OBU z poziomu aplikacji mobilnej e-TOLL PL.

13. Powiadomienia o stanie działania urządzenia ZSL

W razie zmiany stanu działania urządzenia ZSL, nasz klient zostanie powiadomiony o danym zdarzeniu mailowo na adres podany w aneksie. Powiadomienia możemy wysłać na jeden lub na kilka adresów mailowych.

Szczegóły związane z powiadomieniami dostępne są w instrukcji pod linkiem: <https://etoll.viasat.com.pl/instrukcja-uzytkownika/>

14. Czy kierowca również otrzyma powiadomienie?

Tak. Powiadomienia o aktualnym statusie nadawania mogą być wysyłane również bezpośrednio do kierowcy pojazdu. Wymagane jest wówczas dodanie kierowcy w systemie Automonitoring2 oraz jego poprawna konfiguracja.

Do wykrycia zalogowanego kierowcy niezbędne jest podłączenie pod tachograf lub wyposażenie systemu w urządzenia identyfikujące kierowcę (RFID, Terminal Kierowcy).

Jeśli pojazd nie jest wyposażony w urządzenia identyfikujące, kierowcę w systemie Automonitoring2 można ustawić na stałe jako Opiekuna pojazdu.

Szczegóły związane z konfiguracją powiadomień dla kierowcy dostępne są w instrukcji pod linkiem: <https://etoll.viasat.com.pl/instrukcja-uzytkownika/>

15. Czy aplikacja e-TOLL PL jest wymagana?

Tak. W celu zapewnienia prawidłowego działania usługi, aplikacja mobilna e-TOLL PL powinna być używana jako aplikacja wspomagająca urządzenie ZSL/OBU.

Z poziomu aplikacji kierowca będzie mógł wygodnie sprawdzić status działania urządzenia ZSL/OBU, zweryfikować stan środków na koncie oraz rozpocząć przejazd w sytuacji awaryjnej.

16. Urządzenie ZSL nie działa prawidłowo, co robić?

Jeśli urządzenie ZSL/OBU nie działa poprawnie lub transmisja danych została przerwana należy zjechać z odcinka płatnego lub kontynuować przejazd za pomocą aplikacji mobilnej e-TOLL PL.

W przypadku awarii urządzenia używane do realizacji przejazdu można zmienić z poziomu aplikacji mobilnej e-TOLL PL lub z poziomu konta IKK.

Szczegółowy opis postępowania na wypadek awarii znajdziesz w instrukcji pod linkiem: <https://etoll.viasat.com.pl/instrukcja-uzytkownika/>

17. Czy mogę odliczyć koszty wprowadzenia e-TOLL w firmie?

Od 29 czerwca 2021 roku zaczęła obowiązywać tzw. ulga e-TOLL. Ulga jest związana z wydatkami na wyposażenie pojazdów w urządzenia do poboru opłat w systemie e-TOLL.

Więcej informacji o uldze znajdziesz pod linkiem:

<https://etoll.gov.pl/ciezarowe/system-e-toll/ulga-podatkowa/>

18. Jaka jest wysokość ulgi e-TOLL?

Maksymalna wysokość ulgi e-TOLL to 500 zł (netto) na każdy pojazd podatnika, który w 2021 r. dokonał przejazdu i zapłacił za niego elektronicznie.

Aktualne informacje na temat ulgi dostępne są pod linkiem:

<https://etoll.gov.pl/ciezarowe/system-e-toll/ulga-podatkowa/>

19. Z jakiego okresu można odliczyć wydatki na e-TOLL?

Odliczeniu podlegają wyłącznie wydatki poniesione w 2021 roku.

Po więcej informacji zapraszamy na oficjalną stronę Ministerstwa Finansów poświęconą usłudze e-TOLL pod linkiem: <https://etoll.gov.pl/>

Dziękujemy za uwagę,



VIASAT Monitoring | Eksperti od Monitoringu
ul. Puławska 359, 02-801 Warszawa

🌐 www.viasat.com.pl

✉ info@viasat.com.pl

☎ 22 546 08 88

VIASAT MONITORING sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie | Adres: ul. Puławska 359, 02-801 Warszawa
NIP: 9511001175 | KRS: 0000681092 | Nr. Rej. GIOŚ: E0001904W | Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy
w Warszawie XIII Wydział Gospodarczy KRS | Kapitał zakładowy: 2.100.000,00 zł